

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 1594/KH-UBND/SGS15 ngày 15/10/2025 của Ủy ban dân nguyện và Giám sát về Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV (gọi tắt là Kỳ họp Quốc hội); bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (gọi tắt là bầu cử), như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và bầu cử cũng như khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo công dân được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội, bầu cử.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tăng cường, chủ động, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp; kịp thời xử lý các tình huống liên quan đến các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo tụ tập đông người, các trường hợp khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; phối hợp đưa công dân trở về địa phương; đảm bảo hoạt động bình thường của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp lập danh sách vụ việc công dân khiếu kiện bức xúc, gay gắt, kéo dài tại Trụ sở làm việc của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để phân loại, có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo (kèm danh sách công dân). Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế công dân kéo đến Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện; đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Phối hợp với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu, giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, lãnh đạo Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Hội đồng nhân dân tỉnh tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất. Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa địa phương và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, thông báo thông tin kịp thời đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương quyết định giải quyết khiếu nại lần hai; thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình giải quyết, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận trực tiếp tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh hoặc qua đường bưu điện hoặc do các cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh theo quy định của pháp luật. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền đối với những đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

- Yêu cầu công chức làm việc tại Ban Tiếp công dân tỉnh nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước và chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

- Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra (nếu có).

2. Các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định; tiếp tục thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/03/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”; chủ động lập danh sách để rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Chủ động xây dựng kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình của từng cơ quan, đơn vị; phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 01350/QĐ-UBND ngày 18/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiện toàn Tổ công tác chỉ đạo, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương tại Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh: Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường (có công dân khiếu kiện) phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan nắm chắc tình hình đồng thời thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương để xem xét giải quyết; không để công dân lưu trú dài ngày tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân kéo về Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện.

4. Thanh tra tỉnh

Triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn số 124/UBND-NC ngày 02/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tham mưu chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài theo sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Công văn số 1265/VPCP-V.I ngày 26/3/2025, kết luận của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 về giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn Thành phố Hà Nội; Công văn số 142/UBND-NC ngày 11/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Kế hoạch số 96/KH-TTCT ngày

28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn Thành phố Hà Nội; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo kéo dài ngay tại cơ sở, không để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên Trung ương.

5. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các lực lượng của Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ở các địa phương (đặc biệt những vụ phức tạp, đông người) có biện pháp ngăn chặn, hạn chế công dân tập trung khiếu kiện kéo lên Trung ương, đồng thời ứng phó với các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện, để đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự địa bàn.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, xã, phường; chủ động phối hợp với các ngành liên quan có phương án xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước trụ sở các cơ quan của Đảng, Nhà nước và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo các cấp.

6. Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch

Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, theo dõi, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí: thông tin tuyên truyền kịp thời, định hướng dư luận xã hội các vấn đề có liên quan về Kỳ họp Quốc hội, bầu cử theo đúng chính sách, pháp luật; viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính sách, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trước khi đăng thông tin, theo đúng quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Mục II của Kế hoạch này; phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh; bố trí cán bộ, công chức trực và phối hợp tiếp với Ban Tiếp công dân tỉnh để xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết. Phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan Trung ương có liên quan nắm chắc tình hình đồng thời thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương để xem xét giải quyết; không để công dân lưu trú dài ngày tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Ban Tiếp công dân tỉnh bố trí cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân, làm thêm ngoài giờ; trực đêm trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội, bầu cử. Thực hiện báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh gửi Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội, bầu cử. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp Quốc hội, bầu cử.

- Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu phát sinh vấn đề phức tạp hoặc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời thông tin, báo

cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung, báo cáo cấp có thẩm quyền) chỉ đạo, xử lý.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Căn cứ Kế hoạch này các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai, tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể ở địa phương, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
 - Thanh tra Chính phủ;
 - Ban Tiếp công dân TW;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
 - Đảng ủy UBND tỉnh;
 - CT, các PCT UBND tỉnh;
 - CVP, các PCVP UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Các Sở, ban, ngành;
 - UBND xã, phường;
 - Trung tâm CN&CTTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, NC (LTr10b).
- (để báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thiên Văn